

# インターネット接続マニュアル

Windows Vista 版

**かんがえ** ケーブルネット

# もくじ

WindowsVista 版

1.はじめに		
1-1	設定の準備	2
2.インターネットへの接続と設定		
2-1	パソコンとケーブルモデムの接続	3
2-2	ネットワークアダプタの確認	4～5
2-3	<small>ティーツーピー アイピー</small> TCP/IPの設定	6～8
3.ホームページの閲覧		
3-1	Internet Explorer でホームページを閲覧する	9
4.メールの設定		
4-1	Windows メールの設定	10～13
5.自作ホームページの公開方法		
5-1	アップロードの方法	14
5-2	その他の機能	14
6.トラブルシューティング		
6-1	接続チェックリスト	15
6-2	接続に関するFAQ	16
6-3	インターネット接続に関するFAQ	16～17
6-4	その他のトラブル	17～18

ご意見・ご質問はこちらまで  
かつぬまケーブルネット  
( 峡東CATV内 )

電話番号：0553-39-8822

E-MAIL：info@katsunuma.ne.jp

営業時間：平日 9:00～17:30 (日・祝祭日は休業)

# 1. はじめに

この度は かつぬまケーブルネットにご加入いただき誠にありがとうございました。このマニュアルには当インターネット接続作業をご利用いただくためのパソコンの設定方法が記載されています。ご加入時や、パソコンを買い換えられた時などに設定作業が必要になりますので、別紙の登録通知書と共にこの接続マニュアルは大切に保管してください。

## 1-1. 設定の準備

設定作業には、パソコンにLAN端子(10BASE-T 規格または 100BASE-TX 規格 高速オプションサービスをご希望の場合)の付いているパソコンと LAN ケーブル(100BASE-TX 対応)のストレートタイプが必要です。お客様のパソコンに LAN 端子がない場合は、パソコンのマニュアルなどをご参照の上、パソコンの機種に合った LAN アダプタ(LAN ボードや LAN カードのこと)をパソコンショップ等で購入してください。

電話線と 10BASE-T ケーブルはケーブルの種類が違いますのでご注意ください

LAN ケーブルにはストレートとクロスがあります

LAN 端子(ポート)の付いているパソコンをお持ちの方は・・・

「2. インターネットへの接続と設定」へ進んでください。

Windows Vista 搭載のパソコンであれば、ほぼ LAN 端子(ポート)は標準で搭載されています。

このような差込口で、このような絵が目印です。



LAN 端子(ポート)の無いパソコンの場合・・・

LAN ボードや LAN カードを購入しパソコンに取り付けてください

LAN アダプタのパソコンへの接続、ドライバのインストールは、パソコン本体もしくは LAN アダプタのマニュアルに従い、行なってください。

一般的には以下のような手順となります。

Windows を終了させ、パソコンの電源を落とし、コンセントを抜きます。

LAN アダプタを取り付けます。

(取り付け方法はパソコンの機種や LAN アダプタによって異なります、ご注意ください)

パソコンとケーブルモデムの電源が切れていることを確認して、10BASE-T ケーブルをつなぎます。

ケーブルモデムの電源を入れた後に、パソコンの電源を入れます。

LAN アダプタの設定、ドライバのインストールをします。(LAN アダプタの説明書に従ってください)



## 2. インターネットへの接続と設定



### 2-1. パソコンとケーブルモデムの接続

工事の際に弊社で設置しましたケーブルモデムとパソコンをLANケーブルで接続します。  
Windows Vista 搭載パソコンであれば、通常はLANケーブルでモデムとパソコンを接続するだけでインターネットへの接続が完了します。

パソコンの電源を切っておきます。

ケーブルモデム背面のLANポートとパソコンのLANポートをLANケーブルで接続します。

ケーブルモデム側は背面の「LAN」と書いてある差込口です。

パソコン側は  このような形で、 マークのある差込口です。デスクトップ型パソコンの場合はパソコンの背面に、ノート型パソコンの場合はパソコン側面に 差込口があることが多いです。



モデム背面図

ケーブルモデムの電源が入っていることを確認し、パソコンの電源を入れます。  
ケーブルモデム前面のランプが全て緑色に点灯するのを待ちます。

通常、標準状態であればパソコンが起動時に自動的に設定を取得し、インターネットに接続されますので特に設定は必要ありません。

「3. ホームページの閲覧」へ進み、ホームページが表示されることを確認して下さい。

接続されない場合は次ページからの「2-2. ネットワークアダプタの確認」、「2-3. TCP/IP の設定」を参考にLANボードの動作確認やネットワーク設定の確認を行ってください。

## 2-2. ネットワークアダプタの確認

ここでは、LAN アダプタが正常に作動しているか、どのような名称で認識されているかを確認します。

「スタート」ボタン  をクリック

「コントロールパネル」をクリック



「コントロールパネル」が表示されますので「システムとメンテナンス」をクリック

このような表示になっていない場合 **注**

コントロールパネルの表示が「クラシック表示」になっていますので「カテゴリの表示に切り替える」をクリックして下さい。

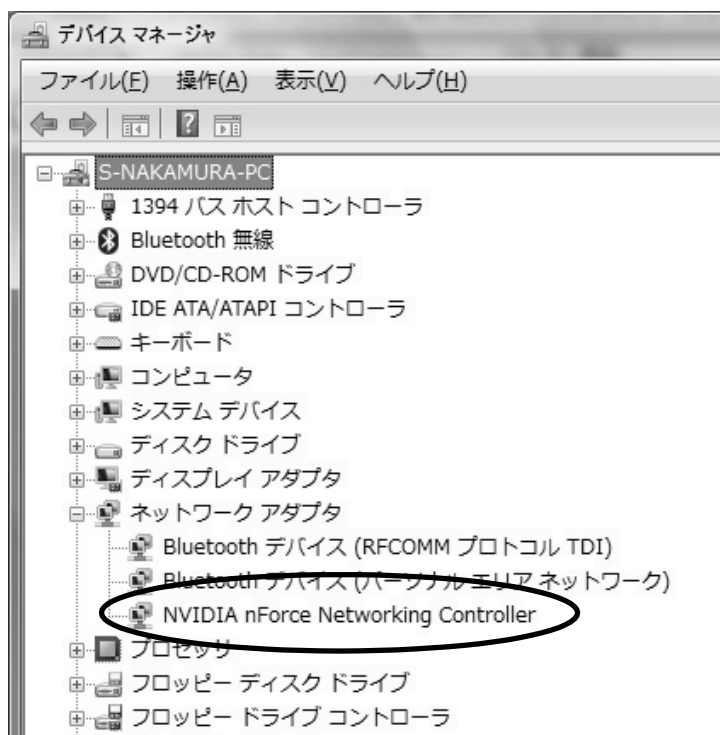


「デバイスマネージャ」をクリック



「デバイスマネージャ」が表示されます。

ネットワーク アダプタの前の「+」をクリックすると「-」に変わり、すぐ下に一覧が表示されます。パソコンに内蔵されている、またはお客様の取り付けした LAN アダプタが表示されているか確認してください。こちらがお客様の LAN アダプタ名となります。



表示された LAN アダプタのアイコンに「？」、「x」このようなマークが付いている場合は再度ドライバをインストールしてください。

ネットワークアダプタの表示が無い場合

・LAN アダプタのドライバをインストールしましたか？

YES    へ

NO    パソコン本体もしくは LAN ボード(カード)のマニュアルに従いドライバのインストールをしてください。

・Windows を終了させ、パソコンの電源を落とし、LAN アダプタがパソコン本体にしっかり差し込まれているかを確認してください。

## 2-3. TCP/IPの設定

お客様のパソコンのネットワーク設定を行いません。

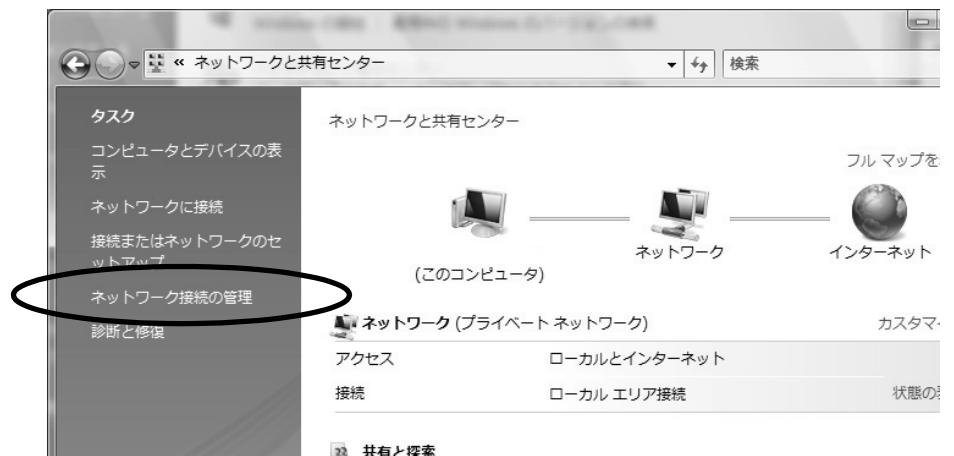
「コントロールパネル」を起動してから  
（『スタート』 『コントロールパネル』）  
「ネットワークとインターネット」をクリック



「ネットワークと共有センター」をクリック



「ネットワーク接続の管理」をクリック



「ローカルエリア接続」を右クリックし、メニューを表示します。

一番下の「プロパティ」をクリックします。



「ローカルエリア接続の状態」ウィンドウが開きます。

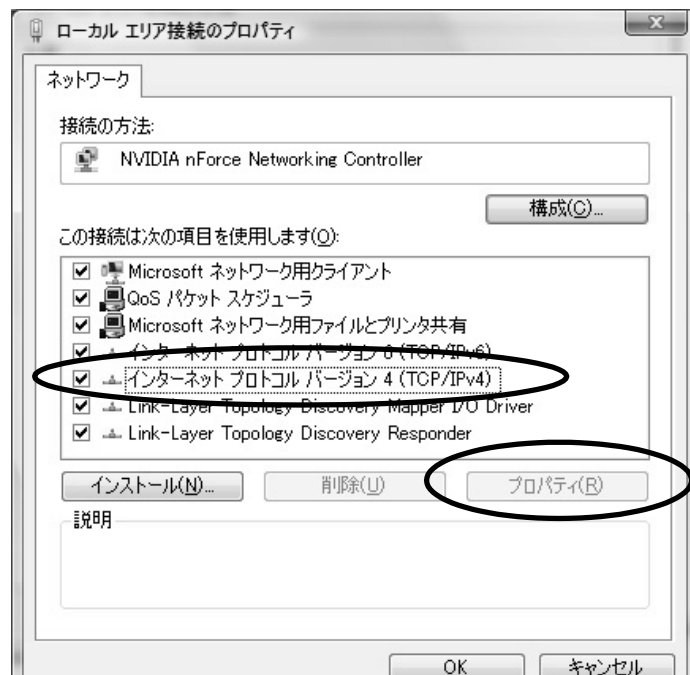
「プロパティ」ボタンをクリックします。



『ローカルエリア接続のプロパティ』ウィンドウが開きます

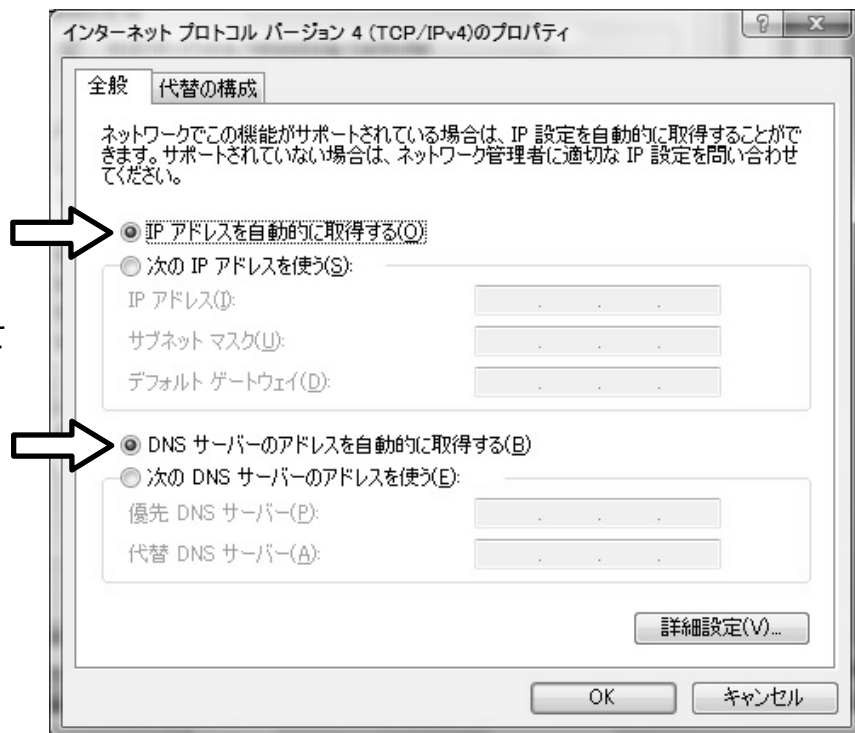
「インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)」  
の文字の上をクリックし選択します  
(色が反転します)

「プロパティ」ボタンをクリックします。



『インターネットプロトコルバージョン4 (TCP/IPv4)のプロパティ』ウィンドウが開きます  
「IPアドレスを自動取得にする」と  
「DNSサーバーのアドレスを自動取得にする」にチェックしてください  
各項目への入力の必要はありません

入力が終わったら「OK」をクリックして  
ウィンドウを閉じます。



「ローカルエリア接続のプロパティ」ウィンドウに戻りますので「OK」をクリックし、設定を終了します。

「3. ホームページの閲覧」へ進んでください。

## 3. ホームページの閲覧

インターネット エクスプローラ

### 3-1. Internet Explorerでホームページを閲覧する

ここでは、Internet Explorer(インターネットエクスプローラ)を使用してインターネット上のホームページを閲覧します。

『スタート』  ボタンをクリック

『インターネット(Internet Explorer)』をクリック



『Internet Explorer』が起動しホームページが表示されます。

最初に表示されるページは、パソコンにより違います。

主にお使いのパソコンメーカーのホームページが表示される設定になっていることが多いです。

#### Internet Explorer 表示例



## 4. メールの設定

### 4-1. Windows メールの設定

メールを使うためのソフト(メーラー)は数多く発売されていますがここでは Windows Vista に標準搭載されている「Windows メール」設定方法を説明します。

他のメーラーについてはメーラーに付属のマニュアルをご覧ください 設定には工事時にお渡しした登録

通知書の情報が必要となりますので、お手元にご用意してお進み下さい。

「Windows メール」を起動します。

『スタート』  ボタンをクリック

『電子メール(Windows メール)』を左クリック

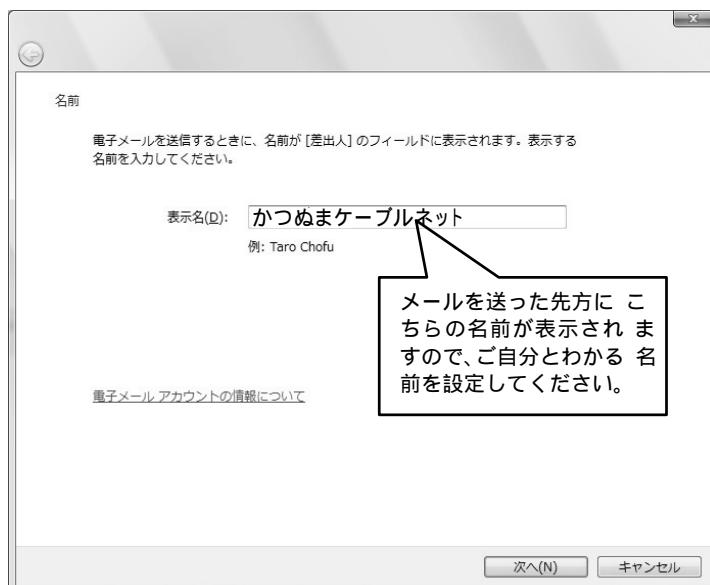


初めて Windows メールを起動する場合は「 名前の入力」画面が表示されますので、次ページからの説明に従い設定を行ってください。

すでに Windows メールに設定がありメール設定の追加をしたい、もしくは確認をしたいという場合は「 設定の確認、追加設定」からの項をご参照ください。

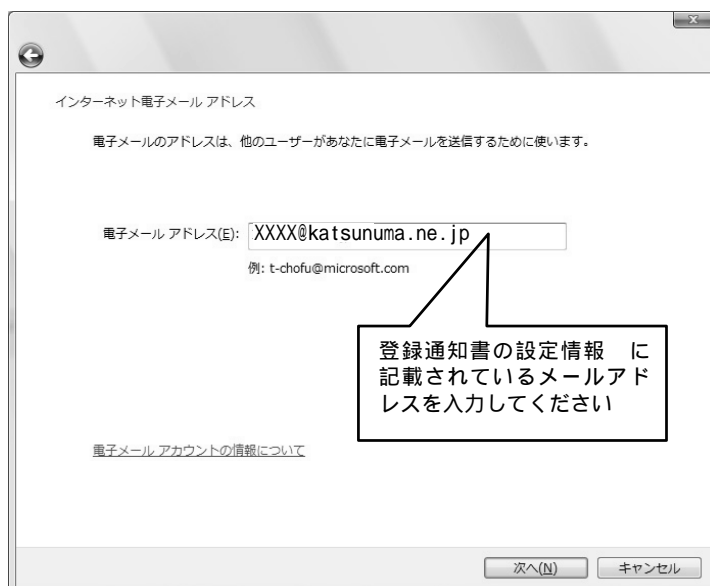
名前の入力 送信したメールの「差出人」に表示される 名前を入力します。メールアドレスではなく、メールを使われる方の名前やニックネームを入力します。

「次へ」ボタンをクリックし進みます。



メールアドレスの入力  
登録通知書 設定情報 に記載されている  
メールアドレスを入力します

「次へ」ボタンをクリックし進みます。



メールサーバーの設定 登録通知書を参照し、間違えないよう入力してください。全て半角英数字小文字で入力します。

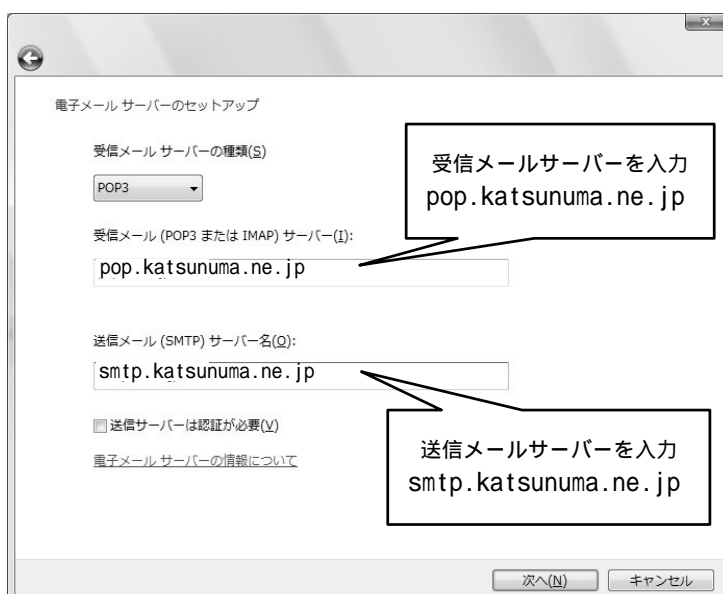
受信メールサーバーの種類  
『POP3』を選択

受信メール(POP3)サーバー  
設定項目 の受信メールサーバー  
「pop.katsunuma.ne.jp」と入力

送信メール(SMTP)サーバー  
設定項目 の送信メールサーバー

「smtp.katsunuma.ne.jp」と入力

「次へ」ボタンをクリックし進みます。



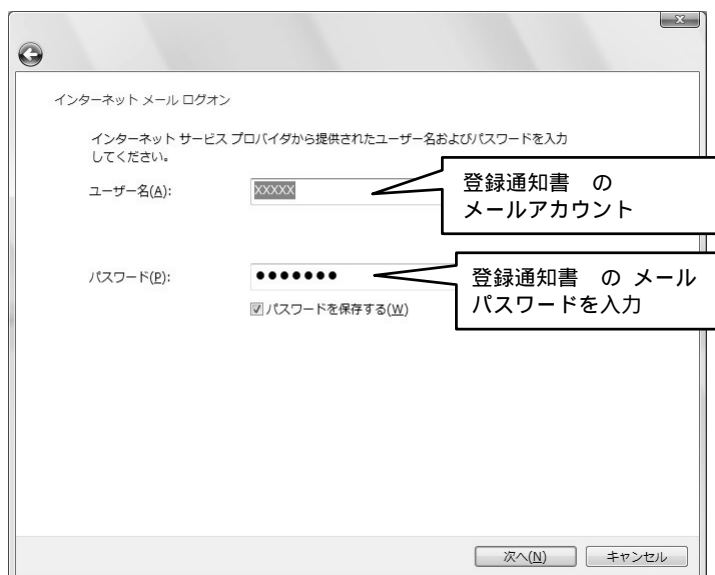
メールアドレスの設定 登録通知書を参照し、入力します。

ユーザー名 登録通知書の設定項目 欄のメールアドレスを入力してください。

パスワード 登録通知書の設定項目 欄のメールパスワードを入力してください。

「次へ」ボタンをクリックし進みます。

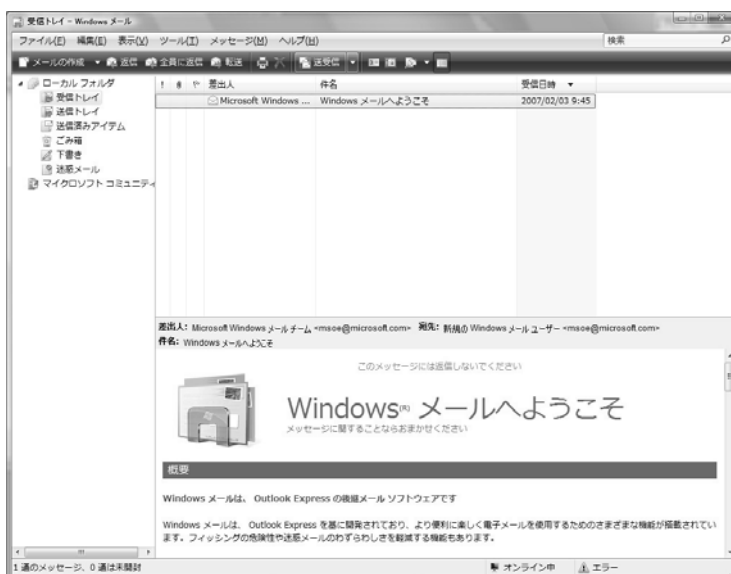
設定完了  
『完了』をクリックして設定を保存します。



『Windows メール』が起動します。設定

に間違いがなければこのタイミングでメールが自動受信されます。エラー画面が出て受信できない場合は、設定を確認してください。文字の半角全角間違いや、パスワードの打ち間違いなどがよくあります。

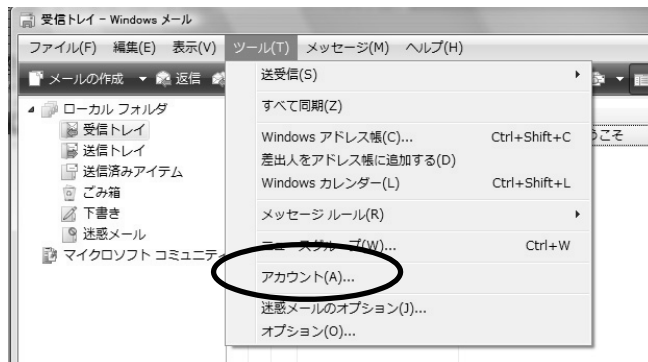
追加のメールアドレス設定をする場合はメールアドレスの追加設定をご参照ください。追加メールアドレスがない場合、設定はこれで終了です。



## メールアカウント設定の確認・追加設定

メニューバー『ツール』をクリック

『アカウント』をクリック



設定を確認・変更する場合は  
(1) メールアドレスの上をクリック  
(2) プロパティをクリック



メールアカウントの追加をする場合は  
(1) 『追加』ボタンをクリック



(2) 「電子メールアカウント」を選び「次へ」ボタンをクリックします。



11ページの「 名前の入力」と同じ画面になりますので、新規作成の手順と同様に設定を行って下さい。

## 5 . 自作ホームページの公開方法

### 5-1 アップロードの方法

ホームページを公開するには FTPアカウントが必要になります、これはお客様のホームページのアドレスとなるもので、メールアドレス(登録通知書 設定情報マニュアル番号 )と同じです。

お客様のホームページアドレス(URL)は

`http://www.katsunuma.ne.jp/~チルダFTPアカウント(メールアドレス)` となります  
かつぬまケーブルネットホームページ(`http://www.katsunuma.ne.jp`)に公開方法等記載して  
ありますので、参考にしてください。

メールアドレスと同じFTPアカウントを使いたくない方、変更したい方はかつぬまケーブルネットホームページの加入者サポートセンター(ホームページ関連)からお申し込みください。

トップページの決まり

トップページのファイル名は、『index.html』または  
『index.htm』と付けて保存してください。

アップロード時に必要となる情報

ホスト名(FTPサーバー名)	ftp.katsunuma.ne.jp
ユーザーID(FTPアカウント)	FTP アカウント (メールアドレス:マニュアル番号 )
パスワード(FTPパスワード)	FTP パスワード (メールパスワード:マニュアル番号 )
初期のパス(初期フォルダ)	「 / 」(スラッシュのみ)または、何も指定しない

これらの名称はご使用ソフトウェアや OS によって違いがありますので、各説明書をよくお読みください

### 5-2 . その他の機能

カウンターの追加 (無料)

カウンターの設置方法と、使用可能なイメージがかつぬまケーブルネットホームページにあります。  
(アクセスされた総合回数や昨日のアクセス数、日付などを表示)

CGIの設置が可能(無料)

お客様独自に設定した CGI がご利用可能です。

注意事項

ファイル名の拡張子は「.cgi」に限ります。

使用言語は perl に限ります。

perlの指定パスは、`/usr/local/bin/perl` としてください。

最初の1行が `#!/usr/local/bin/perl` 以外の場合はエラーとなります。

設置方法についてはかつぬまケーブルネットホームページをご覧ください

詳しくはこちらから

<http://www.katsunuma.ne.jp>

## 6. トラブルシューティング

### 6-1. 接続チェックリスト

接続がうまくいかない原因には、ソフトウェアの設定ミス以外に配線などの物理的不具合も考えられます。次のチェックリストでご確認いただいて問題がない場合は、「6-2. 接続に関する FAQ」をご覧ください。

#### Q1 ケーブルモデムの電源は入っていますか？

- ケーブルモデム前面の LED ランプが緑色に点灯していれば電源が入っている状態です。  
入っている Q2 へ  
×入っていない ケーブルモデムの電源を入れてから再度接続を試してください。

#### Q2 ケーブルモデムの LINK・ONLINE・POWERのランプが緑色に点灯していますか？

- A1・全てのランプが緑色に点灯している 「6-2 接続に関する FAQ」を参照してください  
A2・ONLINE ランプが点灯していない Q3 へ  
A3・LINK ランプが点灯していない Q4 へ  
A4・全てのランプが点灯していない かつぬまケーブルネットまでご連絡ください

#### Q3 ケーブルモデムとかつぬまケーブルネットを結ぶ RF ケーブルは正しく接続されていますか？

接続されている

ケーブルモデムの電源を入れなおしてください。(電源プラグを一度抜いて下さい)  
電源を入れなおしても改善されない場合は、お手数ですが、かつぬまケーブルネットまでご連絡ください。

尚、電源を入れなおした場合、RF ランプが緑色に点灯するまでには2～3分かかります。

- ×接続されていない  
正しく接続してから、再度接続を試してください



#### Q4 パソコンとケーブルモデムは LAN ケーブル(ストレートタイプ)で正しく接続されていますか？

接続されている Q5 へ

- ×接続されていない  
正しく接続してから、再度接続してください。  
電話用のケーブルは使用できません。

#### Q5 ネットワークアダプタは正しく装着されていますか？

正しく装着されている Q6 へ

- ×正しく装着されていない  
パソコン、ネットワークアダプタ(LAN ボードまたは LAN カード)の  
マニュアルを参考に正しく装着してください。

#### Q6 ネットワークアダプタ(LAN ボードまたは LAN カード)は 10BASE - Tまたは 100BASE-TX に対応していますか？

- 対応している LAN ケーブルに異常がある可能性があります。  
LAN ケーブルを替えて試してみてください。
- ×対応していない 対応しているネットワークアダプタに替えてください。

## 6-2. 接続に関するFAQ

**Q** サーバーに ping コマンド『 ping katsunuma.ne.jp 』が到達しない。またはアドレス変換が行われない。

正常な場合 「Reply from...」や「Succeeded」等のメッセージが表示されます

× 失敗の場合 「Request time out」や「Failed」等のエラーメッセージが表示されます  
(6 ページ・失敗例参照)

A. IPアドレス 『 ping <sup>ピーアイエヌジー</sup> 61.117.150.1 』では到達しますか？

成功した

原因 「katsunuma.ne.jp」を打ち間違っていないかご確認ください。

原因 ネーム(DNS)サーバーの検索が正常に行われていません。「2-1.TCP/IP の設定」をご確認ください。

× 失敗した

対処法 「2-1.TCP/IP の設定」を参照して、間違った場所にチェックを入れていないか確認してください。

対処法 「6-1.接続チェックリスト」に沿ってハードウェアの接続確認を行なって下さい。

対処法 ネットワークアダプタが正常に動作しているかご確認ください。

## 6-3. インターネット接続に関する FAQ

**Q1** ダイアルアップ接続画面が表示されてしまう

A. インターネットの接続方法を変更しましょう

変更方法 1

インターネットのプロパティを起動します。

「スタート」ボタンをクリック

「コントロールパネル」をクリック

「ネットワークとインターネット接続」をクリック

「インターネットオプション」をクリック

「接続」タブをクリック

ダイアルアップと仮想プライベートネットワークの設定で『ダイアルしない』を選択 ( 1 )

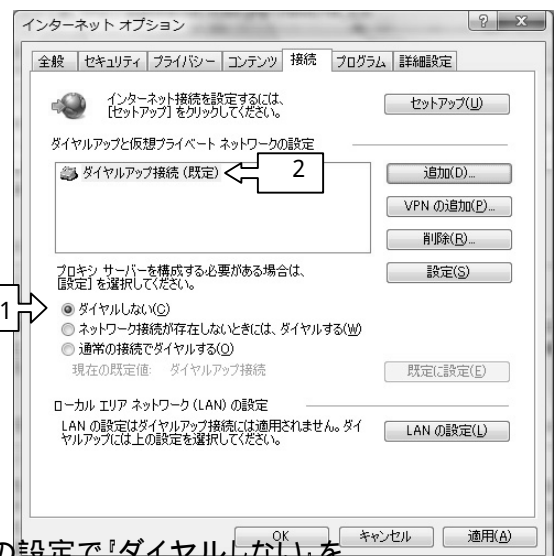
「適用」をクリック 「OK」をクリック

変更方法 2

変更方法1と同様にインターネットのプロパティの「接続」を開く

ダイアルアップと仮想プライベートネットワークの設定の中に表示されている接続 ( 2 ) をクリック

「削除」ボタンをクリック 「OK」をクリック

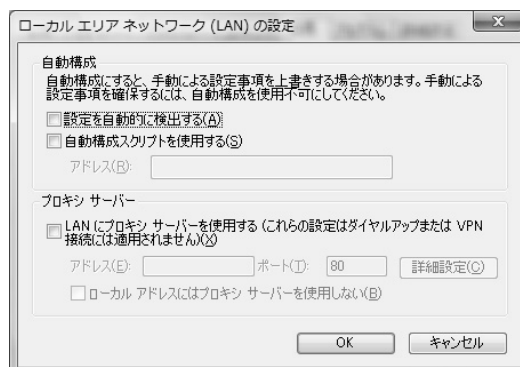


**Q2** ホームページが表示されない

- A1. ケーブルモデムの電源は入っていますか？ケーブルモデムとパソコンはつながっていますか？
- A2. 接続先の URL(ホームページアドレス)は正しいですか？
- A3. TCP/IP の設定を確認してください。(「TCP/IP の設定」を参照)
- A4. LAN の設定を変更する。下記参考

- LAN の設定・変更方法 -

~ インターネットエクスプローラ (Internet Explorer) の場合 ~  
 インターネットエクスプローラを起動します。  
 「ツール」 「インターネットオプション」  
 「接続」 「LAN の設定」を選択します。  
 すべての項目が選択されていないことを確認します。 →  
 「インターネットオプション」画面の『OK』をクリック  
 インターネットエクスプローラ上の『更新』をクリック



### 6-4. その他のトラブル

**Q1** 特定サイト(アダルト系など)を閲覧後、インターネットに接続できなくなってしまった。

**原因** お客様のパソコンの設定が、特定サイトを表示したことによって変更されてしまった可能性があります。よくある例:特定の電話番号にダイヤルアップで接続するように設定変更されてしまい、ブラウザを起動したときに「接続できませんでした」等のエラーメッセージが表示されてホームページを見ることができなくなってしまう

**対処法**

当インターネット接続サービスは LAN 接続なので、このように接続先を変更されても電話料金は一切かかりませんが、再設定しないとインターネットに接続することができません。『2. インターネットへの第一歩』を参考に再度 TCP/IP の設定を行なってください。

**Q2** ウィンドウを閉じたいのに閉じられなくなってしまった。マウスやキーボードを

押しても反応しなくなった、画面が動かなくなった。

A. 「<sup>コントロール</sup>Ctrlキー」「<sup>オルト</sup>Altキー」「<sup>デリート</sup>Deleteキー」を同時に1回押し、『Windows タスクマネージャ』を表示します

↑  
 「<sup>コントロール</sup>Ctrlキー」と「<sup>オルト</sup>Altキー」を同時に2個押しながら「<sup>デリート</sup>Deleteキー」を1回押

「アプリケーション」をクリック( )

「タスク」の中にある終了させたいプログラムをクリック( )

「タスクの終了」ボタンをクリック( )

以上で強制的にプログラムを終了させることができます

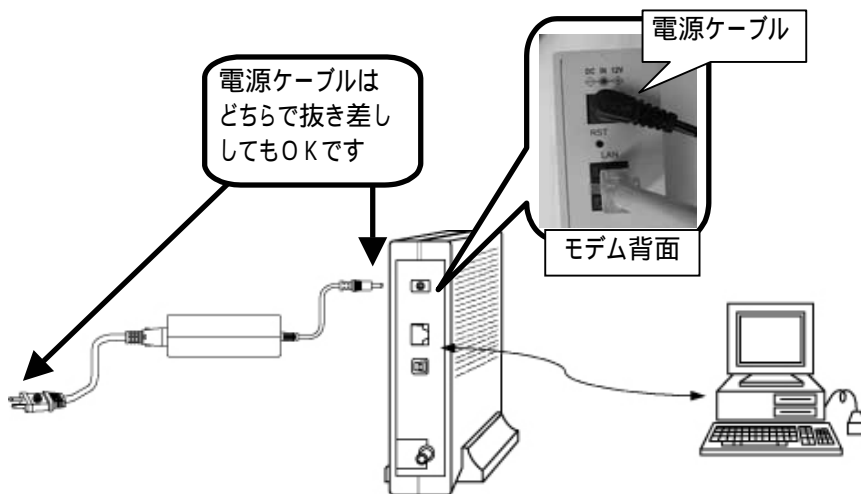
この時、保存していないデータは無くなります  
 ご注意ください



**Q3** パソコンを買い換えたら(パソコンを取り替えた)ら設定に間違いが無いのにインターネットに接続できなくなってしまった。

対処法1. モデムをリセットして下さい。(電源ケーブルを1度抜き差しして下さい。)

ルーターをご利用の場合は、モデムのリセットをした後、ルーターの電源ケーブルも抜き差しをして下さい。



その他のトラブルに関する情報は「よくあるご質問」のページをご覧ください

<http://www.katsunuma.ne.jp/faq.html>

オプションサービスの追加・変更なども受け付けておりますのでご利用ください

---

その他のご質問・マニュアルがわかりにくいなどのご意見がございましたら  
下記のE-Mailアドレスまたは電話にてご連絡ください。

info@katsunuma.ne.jp

0553-39-8822

営業日:月曜日～土曜日(祝祭日をのぞく)

受付時間:午前9時～午後5時30分