

## 個人情報保護方針

勝沼 CATV 株式会社（以下、当社と表記します）はケーブルテレビ・インターネットなど情報通信サービスの提供を通じて、放送通信サービスを通じて安全で豊かなまちづくりに貢献すること地域社会の生活・文化のレベルを豊かにし、社会に貢献することを使命としています。当社は下記の事項を遵守することにより、当社で取り扱う個人情報を適切に管理し、保護いたします。

1. 個人情報保護に関する意識の徹底を図るため、全社員（パートタイマー、アルバイトを含む）を対象に、定期的に研修等の社員教育を実施します。
2. 当社が保有する個人情報については、利用目的を明確にしたうえで、適切かつ公正な手段で取得し、利用目的の範囲内で利用・提供し、目的外利用を防止する措置を講じます。
3. 当社の一連のサービスを提供する上で、保有している個人情報を関係会社・業務の委託先等の事業上のパートナーに預託する場合、守秘契約等によって個人情報保護を義務付けるとともに、適切に個人情報を取り扱うように管理します。
4. 法令に規定されている等の特別な事情がない限り、個人情報から特定される本人に事前の同意なく利用目的の範囲外で個人情報の利用及び第三者への提供は行いません。
5. 保有している個人情報は、合理的な安全管理対策を行うことにより不正アクセス・滅失・き損・改ざん及び漏洩のないように予防し、問題が発生した場合は是正を行います。
6. 個人情報に対して、その情報から特定される本人から開示・訂正・削除を求められた場合は、合理的な期間内に速やかに応じます。
7. 個人情報の取り扱いに等に対して、苦情・相談を受け付けた場合は、速やかに確実に対応し、是正対策を行います。
8. 個人情報の取り扱いに関する法令・国が定める指針・その他の規範を遵守するとともに、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善します。
9. 本方針は、外部公開するとともに従業者に周知し、各自の教育・啓発に努め、個人情報保護意識の向上を図ります。本方針並びに個人情報に関してのお問合せ・ご相談・苦情等は、当社 業務部（TEL：05534-44-5510）迄ご連絡をお願いします。

勝沼 CATV 株式会社  
代表取締役 佐藤榮也

制定：2023年11月1日

## 個人番号及び特定個人情報の取扱いに関する基本方針

勝沼 CATV 株式会社（以下、当社と表記します）は、個人番号及び特定個人情報（以下「特定個人情報等」という）の適正な取扱いの確保について、以下の通り基本方針を定めます。

### ① 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、特定個人情報等の取扱いに関して、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（マイナンバー法）」及び関係法令、「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン」等を遵守して運用をします。

### ② 安全管理措置について

当社は、特定個人情報等の安全管理措置に関して、別途「特定個人情報保護規定」を定め、必要な措置を講じて適切な管理を行います。

### ③ 特定個人情報等の取扱い委託について

特定個人情報等の取扱いに際し、第三者へ業務を委託する場合は、十分な管理体制を有する委託先を選定し、必要かつ適切な指導・監督を行うものとします。

### ④ 特定個人情報等に関する問合せ窓口

当社における特定個人情報等の取扱いに関するご質問や苦情に関しては、下記の窓口にお問い合わせください。

担当窓口：業務部

電話：005534-44-5510

## 個人情報の保護に関する宣言

勝沼 CATV 株式会社（以下、当社と表記します）は、お客様の個人情報の保護及び適切な取扱いが、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報を、この個人情報の保護に関する宣言（以下、宣言といいます。）に基づき、適切に取扱い、保護に努めてまいります。

### 1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の人を識別できるものをいいます。

- ① 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス、口座番号及び名義、住宅の図面及びお客様に提供するサービス内容等。
- ② その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。

### 2. 個人情報の取得、利用及び第三者への提供

(1)	当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。また、いかなる場合も個人情報を不正に取得いたしません。																																
(2)	お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託したのもも利用できるものとします。																																
(3)	当社はお客様の個人情報を、次の目的で利用します。 <table border="1" style="width: 100%;"><thead><tr><th style="text-align: left;">【利用目的】</th><th style="text-align: left;">【取得する個人情報】</th></tr></thead><tbody><tr><td>・ お客様へのサービスに関する契約の締結</td><td>・ 氏名</td></tr><tr><td>・ 各種工事の施工</td><td>・ 住所</td></tr><tr><td>・ 料金請求や収納業務</td><td>・ 電話番号</td></tr><tr><td>・ 保守・サポート対応及びサポート情報の連絡</td><td>・ 住宅の図面</td></tr><tr><td>・ 番組案内誌の配達</td><td>・ 金融機関の口座番号及び名義</td></tr><tr><td>・ 加入促進とそのマーケティング</td><td>・ 電子メールアドレス</td></tr><tr><td>・ 当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内</td><td>・ お客様に提供するサービス内容等</td></tr><tr><td>・ サービスの変更及びサービスの休廃止の通知</td><td>・ その他 利用目的に必要な最小限の情報</td></tr><tr><td>・ メールマガジンの配信</td><td></td></tr><tr><td>・ 当社の事業に付帯するサービスの申込、登録の代行と申込、登録情報の委託元への提供</td><td></td></tr><tr><td>・ サービスの向上を目的とした視聴者調査</td><td></td></tr><tr><td>・ 各種アンケート調査</td><td></td></tr><tr><td>・ サービスに関する各種統計処理</td><td></td></tr><tr><td>・ 苦情・相談対応業務</td><td></td></tr><tr><td>・ 商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検</td><td></td></tr></tbody></table>	【利用目的】	【取得する個人情報】	・ お客様へのサービスに関する契約の締結	・ 氏名	・ 各種工事の施工	・ 住所	・ 料金請求や収納業務	・ 電話番号	・ 保守・サポート対応及びサポート情報の連絡	・ 住宅の図面	・ 番組案内誌の配達	・ 金融機関の口座番号及び名義	・ 加入促進とそのマーケティング	・ 電子メールアドレス	・ 当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内	・ お客様に提供するサービス内容等	・ サービスの変更及びサービスの休廃止の通知	・ その他 利用目的に必要な最小限の情報	・ メールマガジンの配信		・ 当社の事業に付帯するサービスの申込、登録の代行と申込、登録情報の委託元への提供		・ サービスの向上を目的とした視聴者調査		・ 各種アンケート調査		・ サービスに関する各種統計処理		・ 苦情・相談対応業務		・ 商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検	
【利用目的】	【取得する個人情報】																																
・ お客様へのサービスに関する契約の締結	・ 氏名																																
・ 各種工事の施工	・ 住所																																
・ 料金請求や収納業務	・ 電話番号																																
・ 保守・サポート対応及びサポート情報の連絡	・ 住宅の図面																																
・ 番組案内誌の配達	・ 金融機関の口座番号及び名義																																
・ 加入促進とそのマーケティング	・ 電子メールアドレス																																
・ 当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内	・ お客様に提供するサービス内容等																																
・ サービスの変更及びサービスの休廃止の通知	・ その他 利用目的に必要な最小限の情報																																
・ メールマガジンの配信																																	
・ 当社の事業に付帯するサービスの申込、登録の代行と申込、登録情報の委託元への提供																																	
・ サービスの向上を目的とした視聴者調査																																	
・ 各種アンケート調査																																	
・ サービスに関する各種統計処理																																	
・ 苦情・相談対応業務																																	
・ 商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検																																	

	<p>各種施設の品質維持管理と拡張整備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ ケーブルテレビ媒体、インターネット媒体を中心とした広告営業</li> </ul>	
(4)	<p>上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要がある場合には、下記 3.[2],～[6]に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前のご同意を得た上で、提供、利用いたします。</p>	
(5)	<p>映像・画像</p> <p>当社では、取材、購入した映像を放送する際に、番組の本題とは異なる群集として個人を特定できる映像が含まれる場合があります。</p> <p>放送内容に関するご意見等は下記「12.個人情報についての窓口」にて対応させていただきますので、ご理解の程よろしくお願いたします。</p>	
(6)	<p>第三者提供に関する事項</p> <p>当社は、お客様のニーズに対応した商品・サービスの提供や事業活動の適正化の為、特定の事業者と契約を結び、個人情報を提供します。</p>	
(7)	<p>共同利用に関する事項</p> <p>個人情報保護法 23 条第 5 項 3 号の規定にもとづき、当社は、次のとおり個人情報を共同利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 共同して利用される個人情報の項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>○お客様の氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日</li> <li>○お客様がお申込又はご利用のインターネットサービス等の内容、申込・提供開始・解約等の日付等</li> <li>○お申込み又は契約のステータスに関する情報</li> </ul> </li> <li>● 共同して利用する者の範囲 <ul style="list-style-type: none"> <li>○山梨 CATV 株式会社及び峡東 CATV 株式会社</li> </ul> </li> <li>● 利用する者の利用目的 <ul style="list-style-type: none"> <li>○山梨 CATV 株式会社及び峡東 CATV 株式会社が提携して提供するサービスの案内・提供に必要な範囲で利用します。</li> </ul> </li> <li>● 当該個人情報の管理に関する責任者 <ul style="list-style-type: none"> <li>○当社</li> </ul> </li> </ul>	

### 3. 個人情報の提供先の範囲

お客様の個人情報は、2. (6) に記載の提供先や次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

お客様からご同意を得た場合。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、情報主体の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

### 4. お客様の個人情報の安全管理措置

当社は、従業員に対して個人情報の保護に関する教育・啓発活動を実施する他、個人情報保護管理者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。

当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏洩、滅失、毀損等を防止するためのセキュリティ管理規程を定め、これに従い安全管理措置を行ないセキュリティの維持に努めます。

当社は、お客様の個人情報を委託先に預託する場合、その取扱いを適正かつ確実に行うことができると認められる者の中から委託先を選定するための基準を定め、その基準に従って、委託先を選定いたします。また、委託先との間で機密保持契約を締結し、お客様の個人情報について委託先に対し適切な取扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。

### 5. お客様の個人情報又は第三者提供の記録の開示、利用目的の通知請求等

(1)	<p>当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供停止（以下、「開示等」という）の各請求をされる場合は、当社所定の書式により、当社まで直接ご請求下さい。また、当社が保有する個人情報の第三者提供に係る記録についても開示対象となります。書式等については 12. 個人情報についての窓口までお問い合わせ下さい。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、その請求が不当な場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであること又は正当な代理人によることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報の開示等を行います。ただし、開示等を行うことにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部の開示等をしないことがあります。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>① 人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合。</li><li>② 当社の権利又は正当な利益を損なったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合。</li><li>③ 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合。</li></ol>
-----	---

	<p>④ 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがある場合。</p> <p>⑤ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがある場合。</p> <p>⑥ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合。</p> <p>⑦ 他の法令に違反することとなる場合。</p>
(2)	<p>当社が保有しているお客様の個人情報又は第三者提供記録について開示等の各請求を行う場合、お客様は当社に対して次の①～④のいずれかの書類を提示、又はそのコピーを提出していただきます。更に、前①項の代理人には加えて⑤の手続きをしていただきます。</p> <p>① マイナンバーカード</p> <p>② 運転免許証</p> <p>③ 健康保険証</p> <p>④ パスポート</p> <p>⑤ その他本人の確認ができる書類</p> <p>代理人の方は、お客様からの委任状等の委任されたことを証明できるものに、①～④のいずれかの書類又はそのコピーを添付してください。また、法定代理人は、法定代理人であることを証明できる書類を提出してください。</p>
(3)	<p>当社が保有しているお客様の個人情報について開示、又は利用目的の通知を請求いただいた場合は、その作業に要する手数料（1件あたり1,100円税込）を、請求時に現金又は銀行振込でお支払いいただきます。手数料を入金いただいたことが確認できましたら、請求に対して対応させていただきます。</p>
(4)	<p>前(1)～(3)項の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。</p>

個人情報開示等請求書

内容	当社の情報システムに記録されている個人情報の開示を請求する場合の様式です。請求できる人は、当社の情報システムに記録されている個人情報の本人または法定代理人、当社が認める任意の代理人です。
提出書類 (様式、添付書類)	<p>●保有個人情報開示等請求書</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本人であることを確認できる書類（マイナンバーカード、運転免許証、パスポート、健康保健の被保険者証など）の提示又はコピーが必要です。その書類に本籍地（所在都道府県に関する情報を除く）が含まれる場合はその部分を隠した上でコピーを作成してください。なお、写真が貼付されていない書類の場合は複数提示してください。</li> <li>2. 法定代理人が請求される場合は、法定代理人の上記1の書類のほか、その資格を証明する書類（戸籍謄本、登記事項証明書等）が必要です。</li> <li>3. 任意の代理人が請求される場合は、任意の代理人の上記1の書類のほか、その資格を証明する書類（委任状等）と代理人の印鑑証明書が必要です。</li> <li>4. 封筒に朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添えの上、郵送してください</li> </ol> <p>請求書の記載方法や手続きについてわからない点がありましたら、担当にお問い合わせください。</p>
注意事項	電子メール、電話、ファックスによる請求はできません。
問い合わせ・提出先	〒409-1316 山梨県甲州市勝沼町勝沼 756-1 甲州市勝沼市民会館内 勝沼 CATV 株式会社 業務部 電話 0553-44-5510
受付時間	午前9時から午後5時15分 ただし、土・日曜日、祝祭日、年末年始は除きます。

保有個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止  
消去請求書

令和 年 月 日

勝沼 CATV 株式会社業務部 行

<請求者>

住所 〒 \_\_\_\_\_

氏名または名称

⑩

連絡先電話番号

<利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止・消去対象者>

住所 〒 \_\_\_\_\_

氏名または名称

連絡先電話番号

対象者との関係 \_\_\_\_\_

次のとおり個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用停止・第三者提供停止・消去を  
請求します。

1. 請求に係る個人情報の内容等

(請求する情報等が特定できるよう、請求する内容等を出来るだけ具体的に記載ください)

2. 実施希望日

3. 請求手数料

個人情報について開示、又は利用目的の通知を請求した場合、1件あたり1,100円(税込)を請求時に現金又は銀行振込で支払ってください。

振込先 山梨中央銀行勝沼支店 普通 315509

勝沼 CATV 株式会社



## 6. 当社の委託先への個人情報の提供

当社が保有するお客様の個人情報の取扱いを外部業者に次の各項のとおり委託することがあります。この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。

(1)	<table border="0"><tr><td data-bbox="231 347 790 383"><b>当社の委託目的</b></td><td data-bbox="805 347 1439 383"><b>提供する個人情報</b></td></tr><tr><td data-bbox="231 394 790 430"><b>委託の目的</b></td><td data-bbox="805 394 1439 430"></td></tr><tr><td data-bbox="231 441 790 477">各種工事業務</td><td data-bbox="805 441 1439 477">氏名</td></tr><tr><td data-bbox="231 488 790 524">インターネット業務</td><td data-bbox="805 488 1439 524">住所</td></tr><tr><td data-bbox="231 535 790 571">サービスの保守、サポート業務</td><td data-bbox="805 535 1439 571">電話番号</td></tr><tr><td></td><td data-bbox="805 582 1439 618">住宅の図面</td></tr><tr><td></td><td data-bbox="805 629 1439 665">金融機関の口座番号及び名義</td></tr><tr><td></td><td data-bbox="805 676 1439 712">電子メールアドレス</td></tr><tr><td></td><td data-bbox="805 723 1439 759">お客様に提供するサービス内容等</td></tr><tr><td></td><td data-bbox="805 770 1439 806">その委託業務に必要な最小限の情報</td></tr></table>	<b>当社の委託目的</b>	<b>提供する個人情報</b>	<b>委託の目的</b>		各種工事業務	氏名	インターネット業務	住所	サービスの保守、サポート業務	電話番号		住宅の図面		金融機関の口座番号及び名義		電子メールアドレス		お客様に提供するサービス内容等		その委託業務に必要な最小限の情報
<b>当社の委託目的</b>	<b>提供する個人情報</b>																				
<b>委託の目的</b>																					
各種工事業務	氏名																				
インターネット業務	住所																				
サービスの保守、サポート業務	電話番号																				
	住宅の図面																				
	金融機関の口座番号及び名義																				
	電子メールアドレス																				
	お客様に提供するサービス内容等																				
	その委託業務に必要な最小限の情報																				
(2)	当社が委託先へのお客様の個人情報の提供（以下、「業者への情報提供」という）を行う場合は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡し、サーバーへのアクセスのいずれかの方法で行います。																				
(3)	お客様より、当社の委託先での個人情報の取扱いについて改めるようご請求があった時は、正当な理由によるご請求に限り、改善するよう委託先を指導いたします。																				
(4)	前（3）項に伴う個人情報の取り扱い停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。																				

## 7. 免責

当ウェブサイト内には、外部のサイトへのリンクが含まれています。当社は、当ウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

## 8. 関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令（個人情報の保護に関する法律、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律施行令、個人情報の保護に関する基本方針、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン、放送受信者等の個人情報保護に関するガイドライン等）を遵守致します。

## 9. 宣言の変更及び告知

この宣言の内容は、必要に応じて当社が変更することがあります。この宣言の最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載されている最新版をご参照するか、業務局へご請求下さい。

## 10. 個人情報が漏洩した場合の措置

(1)	当社は、個人情報の漏えいが発生した場合は、次の措置をとります。 ① 事実関係を本人に速やかに通知します。 ② 二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表します。 ③ 事実関係を総務省へ直ちに報告します。
(2)	前(1)項の①及び②の規定は、事実関係を公表する又は本人に通知することにより、5項(1)①～⑦に該当する場合には、この限りではありません。

## 11. 保存期間

当社は、お客様の個人情報の保存期間を定め、これを超えた個人情報は遅滞なく消去します。

ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務づけられているときは、この限りではありません。個々の情報の保存期間は、10項の連絡先へお問い合わせ下さい。

## 12. 個人情報についての窓口

お客様の個人情報についての開示等のご請求、異議等のお申し出、又は苦情、本宣言の内容に関するご質問等ございましたら、下記連絡先にお申し出下さい。

連絡先	勝沼 CATV 株式会社 業務部
住所	山梨県甲州市勝沼町勝沼 756-1 甲州市勝沼市民会館内
電話	0553-44-5510
メール	catv@katsunuma.ne.jp